

# Algemene Voorwaarden

Media Butler v.o.f.  
kvk: 09203105

## ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ DE UITVOERING VAN OPDRACHTEN EN DE LEVERING VAN DIENSTEN

(gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem)

Bij het uitbrengen van offertes en de uitvoering van opdrachten hanteert Media Butler v.o.f. de volgende algemene voorwaarden:

### 1. ALGEMEEN

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, projecten werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor alle advies-, opleidings-, ontwerp-, ontwikkel- en serviceopdrachten (hierna diensten genoemd) tussen Media Butler en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

### 2. GRONDSLAG OFFERTES

Offertes van Media Butler zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het project in casu de opdracht heeft verstrekt. Media Butler zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. In geval van grafisch ontwerp, advisering en opleiding heeft deze verplichting het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

### 3. TERBESCHIKKINGSTELLING VAN INFORMATIE EN MEDEWERKERS

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Media Butler nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Media Butler betrokken zijn.

### 4. HET BETREKKEN VAN DERDEN BIJ DE OPDRACHTUITVOERING

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachuitvoering door de opdrachtgever geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

### 5. PERSONEEL

#### 5.1 Wijziging projectteam

Media Butler kan de samenstelling van het projectteam wijzigen indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.

## 5.2 Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel.

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen 1 jaar na beëindiging ervan personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij.

## 6. TARIEVEN EN KOSTEN VAN DE OPDRACHT

Opgegeven prijzen zijn vrijblijvend en exclusief omzetbelasting en alle overige in binnen- en/of buitenland verschuldigde belastingen, heffingen, e.d. die voor rekening van opdrachtgever komen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Voor werkzaamheden en onderhoud aan websites of andere producten, waarvoor geen onderhoudsafspraak vooraf overeengekomen is, kan Media Butler kosten in rekening brengen. Deze kosten zijn conform het Media Butler uurtarief. Het uurtarief is terug te vinden op de website van Media Butler. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Media Butler noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. Hiervan zal altijd schriftelijke melding vooraf gedaan worden.

## 7. BETALINGSVOORWAARDEN

Bij opdrachten met een geschatte doorlooptijd van meer dan 30 dagen hanteert Media Butler (na akkoord van de offerte) ofwel een vooruitbetaling door de opdrachtgever van maximaal 50% van de opdrachtsom, dan wel tussentijdse betaling na afronding van iedere vastgestelde fase in het opdrachttraject.

Betaling dient bij voorkeur te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum, doch uiterlijk binnen 30 dagen na declaratiedatum. Na de vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Media Butler met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.

Media Butler is gerechtigd om na 60 dagen na de ingebrekestelling van de opdrachtgever alle gemaakte of ontwikkelde programmacode of software te publiceren onder de MIT licentie of te gebruiken voor elk ander commercieel doel van Media Butler. Zonder enige financiële verantwoordelijkheid of vergoeding jegens de opdrachtgever verplicht te zijn.

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

## 8. WIJZIGING VAN DE OPDRACHT, C.Q. MEERWERK

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Media Butler dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Media Butler de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

## 9. DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het projectteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de tijdigheid en kwaliteit van de informatie die Media Butler verkrijgt en de medewerking die wordt verleend.

Media Butler kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. Opgegeven termijnen gelden derhalve steeds als bij benadering. Overschrijding van de opleveringstermijn geeft nimmer aanspraak op schadevergoeding noch geeft het de opdrachtgever recht op niet-nakoming van enige jegens Media Butler aangegane verplichting. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Media Butler hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd. Indien de opdrachtgever een controle wenst van een register-accountant op de declaratie van Media Butler, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## 10. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties.

Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Media Butler vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie. Media Butler mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Media Butler behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsuitvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

## 11. VERTROUWENSCOMMISSIE

### 11.1. Counselling-rol

Indien de opdrachtgever tijdens de opdracht stuit op essentiële vragen over de uitvoering ervan en Media Butler daarover naar zijn oordeel niet voldoende opheldering kan geven, staat het de opdrachtgever vrij een beroep te doen op een daartoe gerechtigde Vertrouwensinstantie om zijn probleem aan te horen en de situatie vakmatig te verduidelijken. Evenzo staat het Media Butler vrij om een Vertrouwensinstantie in te schakelen om over een probleem van professionele aard, gerezen in de uitvoering van een opdracht, te adviseren.

## 11.2. Bemiddelingsrol

Indien er sprake is van een geschil tussen de partijen bij een opdracht kan de vertrouwensinstantie formeel om bemiddeling worden gevraagd om te assisteren bij het tot stand brengen van een regeling van het geschil. Een opdracht daartoe dient door beide partijen gezamenlijk aan de Vertrouwensinstantie te worden verstrekt en heeft het uitdrukkelijke doel om de partijen tot een overeenkomst te brengen. De besluitvorming om tot zo'n overeenkomst te komen ligt evenwel in handen van de partijen.

## 11.3. Kosten van inschakeling

De kosten van de inschakeling van de Vertrouwensinstantie komen in het geval van bemiddeling gelijkmatig voor rekening van de partijen; in het geval van counseling worden de kosten van inschakeling van de Vertrouwensinstantie gedragen door de partij die daarom heeft verzocht.

## 12. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Ontwerpen, modellen, applicaties en systemen, die zijn gebruikt voor uitvoering van de opdrachten en in het advies- of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het intellectuele eigendom van Media Butler, tenzij contractueel tussen de beide partijen anders overeengekomen.

## 13. PUBLICATIE EN COPYRIGHT

De opdrachtgever verklaart Media Butler niet verantwoordelijk te stellen voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van de opdrachtgever. Deze verantwoordelijkheid vervalt niet na het beëindigen van deze overeenkomst. De opdrachtgever verplicht zich te houden aan de letter van de wet aangaande Copyright.

De opdrachtgever zal niets publiceren waarvan niet zeker is of er copyright geschonden wordt. De opdrachtgever verklaart Media Butler dat de dienstverlening niet gebruikt zal worden voor illegale doeleinden. Media Butler neemt daartoe geen verantwoordelijkheid en kan daartoe niet verantwoordelijk gesteld worden. De opdrachtgever is in alle gevallen verantwoordelijk voor de gepubliceerde informatie. De inhoud en strekking van de gepubliceerde materialen mogen in geen geval pornografisch, discriminerende of anderszins aanstootgevend zijn zulks ter beoordeling van Media Butler. Een warez site of publiceren / distribueren van illegale software, films of mp3's is niet toegestaan.

Media Butler heeft toestemming om alle ontwerpen, producten en software welke in opdracht van de opdrachtgever ontwikkeld zijn te gebruiken voor eigen commerciële promotie of marketingdoeleinden. Elk product, ontwerp, programmacode of softwarepakket mag door Media Butler in het Media Butler portfolio gepubliceerd worden. Beperkt tot voor de opdrachtgever gevoelige, privé en mogelijke andere schadelijke informatie, met betrekking tot concurrentie, klanten of identiteit. Dit ter beoordeling van Media Butler.

Media Butler heeft toestemming om het Media Butler corporate logo te plaatsen op alle ontwikkelde of ontworpen producten. In geval van digitale ontwerpen heeft Media Butler toestemming een hyperlink naar de Media Butler website te plaatsen. Tenzij anders overeengekomen. Media Butler zal ten alle tijden auteur en mogelijk licentie gegevens verwerken in de broncode van de programmatuur en software waar dit gerechtigd is volgens de wetgeving op gebied van auteursrechten en copyright.

## 14. AANLEVERING

Het aanleveren van teksten dient te geschieden in uitsluitend in door Media Butler geaccepteerde bestandsformaten. Uitsluitend onbeveiligde bestanden. Teksten dienen kopieerbaar te zijn door Media Butler. Wijzigingen over meerdere pagina's dienen duidelijk gescheiden te zijn door middel van pagina-einde's, witregels en/of losse documenten.

Het aanleveren van fotomateriaal dient te geschieden in uitsluitend door Media Butler geaccepteerde bestandsformaten. Aangeleverd fotomateriaal dient geschikt te zijn voor de doelresoluties, Media Butler is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van het aangeleverde materiaal.

Eventuele watermerken en copyright tekens/teksten worden niet verwijderd door Media Butler. Aangeleverd videomateriaal wat voldoet aan de eisen van streaming videomateriaal zal als downloadbare content worden geplaatst. Videomateriaal wat wordt aangeleverd zal niet door Media Butler gecomprimeerd of ge-encodeerd worden, tenzij vooraf anders overeengekomen. Media Butler zal zorg dragen voor een kwalitatieve mediaspeler. Aangeleverde materialen die niet voldoen aan de eisen gesteld in artikel 14 kunnen worden geweigerd door Media Butler. Weigering van materiaal dient altijd gemotiveerd te zijn door Media Butler.

## 15. COMPRESSIE

Downloadbare content groter dan 20 MB zal door Media Butler worden gecomprimeerd in een .ZIP bestand voordat deze zal worden aangeboden.

## 16. INFORMATIE AANLEVERING

Aanlevering kan alleen via onderstaande methodes: E-Mail, CD, DVD, USB mediadragers, Web download link, Externe FTP of Dropbox. Het via internet aan te leveren materiaal mag maximaal 50 MB groot zijn per pakket. Videomateriaal zal ten alle tijden door middel van fysieke media (CD, DVD, USB Geheugenstick) worden aangeleverd.

E-mail berichten dienen ten alle tijden te zijn voorzien van een onderwerp(regel).

De klant heeft het recht om tijdelijk toegang te krijgen tot de interne FTP voor overdracht van grote bestanden. Dit dient altijd te geschieden in overleg. Media Butler is niet verantwoordelijk voor retournering van fysieke media.

Bij vermoeden van corruptie, virussen en schadelijke bestanden behoudt Media Butler het recht deze bestanden te weigeren. Hierover dient schriftelijk melding gedaan te worden door Media Butler.

Aanlevering van materiaal wat niet voldoet aan deze voorwaarden kan zonder melding geweigerd worden door Media Butler.

## 17. VERMENIGVULDIGEN

De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht en/of binnen het kader van een tussen beide partijen overeengekomen overeenkomst. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

## 18. ARCHIEF & OPSLAAN VAN GEGEVENS

Media Butler verklaart zo zorgvuldig mogelijk om te gaan met privé gegevens van de opdrachtgever en zijn of haar klant- en productgegevens opgeslagen in databases van Media Butler. Hieronder worden verstaan: Wachtwoorden, NAW, persoonlijk identificeerbare informatie, creditcard en andere betaalgegevens. Media Butler is niet verantwoordelijk voor de gegevens die opgeslagen worden in de databases onder de service van Media Butler.

Media Butler verklaart te streven naar optimale beveiliging van deze gegevens tegen inbraak of diefstal. Media Butler verklaart echter dat de beveiliging ten alle tijden niet gegarandeerd kan worden.

Media Butler maakt backups van zoveel mogelijk data op de dataservers en databases binnen de service van Media Butler. Echter is Media Butler niet verantwoordelijk voor de inhoud van de opgeslagen informatie. Media Butler is verantwoordelijk voor het bewaren en opslaan van ontwerpen en programmacode van de laatst gepubliceerde versie van een softwarepakket of website. Niet meer gepubliceerde ontwerpen, software en producten worden door Media Butler opgeslagen, maar Media Butler is niet verantwoordelijk voor het bewaren van deze gegevens en kan ten alle tijden besluiten om gegevens op te ruimen of te wissen zonder de opdrachtgever hiervan te informeren.

De opdrachtgever blijft ten alle tijden verantwoordelijk voor het bewaren of onthouden van door de opdrachtgever gepubliceerde materialen op de dataservers en databases bij Media Butler. Bij het herstellen van data uit de gemaakte backups kan Media Butler kosten in rekening brengen volgens het vastgestelde uurtarief. Dit uurtarief is te vinden op de website van Media Butler.

## 19. SOFTWARE VAN DERDEN

Media Butler maakt gebruik van software van derden ter ondersteuning of verbetering van de eigen diensten. De keuze voor inzet van software van derden valt ten alle tijden ter beslissing van Media Butler. De opdrachtgever heeft hierin geen beslissing. Kosten bij gebruik van software van derden komen ten alle tijden te vallen bij Media Butler. De opdrachtgever kan bezwaar maken bij gebruik van software van derden, waarbij eventuele meerkosten voor een alternatief ten rekening van de opdrachtgever vallen. Media Butler kan niet verantwoordelijk worden gehouden bij storingen, stopzetting of verdwijnen van diensten bij software van derden of het verliezen van data opgeslagen bij software van derden.

## 20. VERTROUWELIJKHEID

Media Butler is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Media Butler zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Media Butler aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Media Butler, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

## 21. AANSPRAKELIJKHEID

Media Butler is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Media Butler van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.

De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Media Butler voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waaraan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

## **22. RECHTSGELDIGHED**

In het geval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, om wat voor reden dan ook, niet rechtsgeldig zouden zijn, laat dat de overige bepalingen geheel onverlet.

## **23. TOEPASSELIJK RECHT**

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## **24. GESCHILLENREGELING**

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam.